



**Für den Bereich Wäscherei / Heißmangel** gelten im Besonderen die hier aufgeführten zusätzlichen Geschäftsbedingungen, die im Kollisionsfall mit den für alle Bereiche geltenden AGB vorgehen.

### **Allgemeines**

Wir unterhalten eine anerkannte Werkstatt für psychisch beeinträchtigte Menschen gem. §§ 138 ff. SGB IX. Sämtliche Aufträge werden von psychisch beeinträchtigten Menschen ausgeführt. Unsere Kunden leisten mit jedem uns erteilten Auftrag einen Beitrag zur beruflichen und sozialen Rehabilitation behinderter Menschen.

## **AGB**

### **1. Ausführung**

Wir verpflichten uns zu guter, sachgemäßer Ausführung und schonender Wäschebehandlung. Die zweckmäßige Behandlung im Einzelfall bleibt unserem fachmännischen Ermessen überlassen. Private Kunden müssen ihre Wäschekörbe mit Namen kennzeichnen und die Einzählzettel ausfüllen.

### **2. Haftungsausschluss**

Die Wäscherei der Sölter Dienstleister übernimmt keine Verantwortung für Schäden, die durch die Beschaffenheit des angelieferten Stückes verursacht werden und die nicht durch einfache, fachmännische Warenschau erkannt werden kann (z. B. Schäden durch ungenügende Festigkeit des Gewebes und der Nähte, ungenügende Echtheit von Färbungen und Drucken, Einlaufen, Imprägnierungen, Knöpfe und Reißverschlüsse, frühere unsachgemäße Behandlung, mitgelieferte Fremdkörper und andere verborgene Mängel); es sei denn, die Wäscherei der Sölter Dienstleister trifft ein Verschulden. Insbesondere lehnen wir jede Haftung ab für Gegenstände, die ganz oder teilweise aus beschwerter Naturseide bestehen und auch für solche, die nicht oder nur begrenzt chemisch reinigungsfähige oder waschbare Materialien enthalten, soweit dies nicht offenkundig ist oder die Stücke nicht entsprechend gekennzeichnet sind.

### **3. Rücktritt**

Ergibt sich trotz vorheriger fachgemäßer Prüfung erst im Laufe einer sachgemäßen Bearbeitung, dass der Auftrag unausführbar ist, so können wir vom Vertrag zurücktreten, es sei denn, dass der Auftraggeber einer möglichen Abänderung des Auftrages zustimmt. Bei Rücktritt vom Vertrag hat der Auftraggeber nur einen Anspruch auf kostenlose Rückgabe des Gegenstandes in dem jeweiligen Zustand.



#### **4. Rückgabe der Gegenstände**

Die Rückgabe der Gegenstände erfolgt nur gegen Aushändigung der Auftragsbestätigung und Barzahlung ohne Abzug. Wer die Auftragsbestätigung vorlegt, gilt als empfangsberechtigt, es sei denn, uns ist die mangelnde Empfangsberechtigung bekannt. Der Auftraggeber muss das Reinigungsgut innerhalb von drei Monaten nachdem vereinbarten Liefertermin abholen. Geschieht dies nicht innerhalb eines Jahres nach diesem Liefertermin und ist der Auftraggeber oder seine Adresse unbekannt, so ist die Wäscherei der Sölter Dienstleister zur freihändigen Verwertung berechtigt (z. B. Abgabe an Sozialeinrichtungen), es sei denn, der Auftraggeber meldet sich vor der Verwertung. Der Anspruch auf einen etwaigen Verwertungserlös bleibt unberührt, soweit dieser den Reinigungspreis zuzüglich der Aufbewahrungskosten übersteigt.

#### **5. Liefertermine**

Aus verspäteter Lieferung können keine Ersatzansprüche hergeleitet werden, es sei denn, dass ein Liefertermin schriftlich bestätigt worden ist.

#### **6. Beanstandungen - Mängel**

Offensichtliche Mängel müssen - soweit es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann/eine Kauffrau handelt - unverzüglich nach Rückgabe unter Vorlage der Quittung (Rechnung, Lieferschein) gerügt werden. Sie können nur innerhalb von 3 Tagen berücksichtigt werden.

#### **7. Haftung**

Soweit die Wäscherei der Sölter Dienstleister gleich aus welchem Rechtsgrund - haftet, kann nur Nacherfüllung oder Geldersatz verlangt werden. Die Wäscherei der Sölter Dienstleister haftet für den Verlust des Reinigungsgutes unbegrenzt in Höhe des Wiederbeschaffungswertes. Für Bearbeitungsschäden haftet die Wäscherei der Sölter Dienstleister nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit unbegrenzt in Höhe des Wiederbeschaffungswertes. Ansonsten ist die Haftung auf 50% des Wiederbeschaffungswertes begrenzt. Werden die Einzählzettel nicht ausgefüllt, übernimmt die Wäscherei der Sölter Dienstleister keine Haftung!

Salzgitter, 24. Januar 2017